

La maltraitance envers les personnes aînées et les adultes vulnérables : enjeux, responsabilités et bonnes pratiques

Joelle Richard, Technicienne en travail social, intervenante désignée maltraitance et responsable du programme Sortir de l'ombre, CEVQ,
CIUSSS de la Capitale-Nationale

Audrey Walsh, Coordonnatrice spécialisée en matière de lutte contre la maltraitance des aînés dans la région de la Capitale-Nationale, CEVQ,
CIUSSS de la Capitale-Nationale

INTERDICTION DE REPRODUCTION ET DE DISTRIBUTION SANS AUTORISATION

ABRÉGÉ

La maltraitance envers les personnes aînées et adultes en situation de vulnérabilité est un problème social préoccupant. Bien que certains facteurs puissent augmenter le risque de maltraitance (la perte d'autonomie, les problèmes de santé, l'isolement social, etc.), celle-ci peut néanmoins toucher une personne, peu importe sa condition, son statut social ou ses revenus.

La maltraitance a des impacts importants sur la qualité de vie des personnes qui en sont victimes, affectant leur intégrité physique, psychologique et leur capacité à s'épanouir. La lutte contre la maltraitance est une responsabilité collective : elle concerne autant les intervenantes et intervenants du réseau de la santé et des services sociaux que les organismes communautaires, les milieux de vie publics et privés, et bien d'autres acteurs. Il est crucial que chacun se sente concerné par cette problématique.

Chaque intervention en contexte de maltraitance requiert une approche individualisée, adaptée aux particularités de la situation, ainsi qu'une collaboration concertée entre les différentes personnes impliquées dans la situation. Chaque membre du personnel doit se familiariser avec certaines dispositions légales, connaître les partenaires et les ressources existantes ainsi que les approches d'intervention. La gestion d'une situation de maltraitance soulève des enjeux éthiques importants, notamment entre le principe d'autodétermination et la protection de la personne. Cette formation permettra de se familiariser avec ses rôles et ses responsabilités ainsi que d'explorer les outils disponibles et les principes d'intervention à privilégier, le tout dans un cadre d'échanges cliniques favorisant la réflexion, le partage d'expériences et le développement de pratiques concertées.

LES BUTS DE LA FORMATION

Le but de cette formation est d'outiller les personnes participantes à la gestion d'une situation de maltraitance. Au terme de cette formation, ces personnes seront en mesure de :

- ✓ Repérer plus efficacement les situations de maltraitance;
- ✓ Maîtriser le modèle de gestion d'une situation de maltraitance afin d'intervenir de manière plus structurée;
- ✓ Identifier et comprendre les notions légales à considérer dans les situations de maltraitance;
- ✓ Prendre conscience des enjeux éthiques dans un contexte de maltraitance;
- ✓ Comprendre ses responsabilités dans le cadre d'une intervention;
- ✓ Connaitre les ressources et partenaires.

CLIENTELE CIBLE

Cette formation s'adresse à toute personne susceptible d'intervenir directement auprès d'une clientèle aînée ou de personnes majeures en situation de vulnérabilité, que ce soit au sein du réseau de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires ou des milieux privés.

PLAN DE LA DEMI-JOURNÉE

Horaire <i>Horaire détaillé et complet de la formation en tenant compte des pauses « détente et repas »</i>	Objectifs spécifiques <i>Au terme de cette formation, vous serez en mesure de :</i>	Contenus	Activités d'apprentissage <i>Ex. : exposés interactifs, discussions en équipe, démonstrations, études de cas, etc.</i>	Autres informations jugées pertinentes
8 h 30 – 9 h 15	Repérer plus efficacement les situations de maltraitance	<ul style="list-style-type: none"> • Définitions • Formes • Types <ul style="list-style-type: none"> • Les indices • Les indicateurs • Facteurs de risque, de vulnérabilité et de protection • Conséquences • Résistances à dénoncer 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposé interactif 	Partir des connaissances des personnes participantes Présentation de la terminologie
9 h 15 - 10 h 15	Maîtriser le modèle de gestion d'une situation de maltraitance afin d'intervenir de manière plus structurée	Rôles et responsabilités de l'équipe interdisciplinaire dans l'intervention	<ul style="list-style-type: none"> • Exposé interactif • Mises en situation 	Présentation du modèle de gestion des situations de maltraitance du CREGES
10 h 15 – 10 h 30	Pause			

Horaire <i>Horaire détaillé et complet de la formation en tenant compte des pauses « détente et repas »</i>	Objectifs spécifiques <i>Au terme de cette formation, vous serez en mesure de :</i>	Contenus	Activités d'apprentissage <i>Ex. : exposés interactifs, discussions en équipe, démonstrations, études de cas, etc.</i>	Autres informations jugées pertinentes
10 h 30 – 11 h	Identifier et comprendre les notions légales à considérer dans les situations de maltraitance	Aborder de façon détaillée la Loi visant à lutter contre la maltraitance des aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité (L-L 6.3) Mentionner d'autres Lois pouvant aider en contexte de maltraitance	<ul style="list-style-type: none"> • Exposé interactif • Mises en situation • Sondage 	
11 h – 11 h 30	Prendre conscience des enjeux éthiques dans un contexte de maltraitance	Présentation de l'outil EN MAINS et réflexions éthiques	<ul style="list-style-type: none"> • Exposé interactif • Mise en situation 	
11 h 30 – 11 h 40	Connaître les ressources et les partenaires	Processus d'intervention concerté	<ul style="list-style-type: none"> • Exposé interactif • Étude de cas 	
11 h 40 – 11 h 45	Conclusion et échange			Évaluation

BIBLIOGRAPHIE

La formation sera montée autour du « Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les aînés » :

<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2013/13-830-10F.pdf>

- Allard, A. (2016). Effets du guide de pratique En Mains-Respect Seniors sur la pratique (Essai de maîtrise). Faculté des lettres et sciences humaines, École de travail social, Université de Sherbrooke, 198 p.
- Beaulieu, M. (2010). En main. Arbre décisionnel : ENjeux éthiques, Maltraitance, Aînés, Intervention, Scénarios. Sherbrooke. NICE. 24 pages.
- Beaulieu, M., & Bergern-Patenaude, J. (2012). La maltraitance envers les aînés. Changer le regard. Québec. Les Presses de l'Université Laval. 132 pages.
- Bédard, M.-E., Gagnon, E. & Beaulieu, M. (2016). Défense des droits des usagers : documenter la nature et les causes de la maltraitance envers les aînés à travers les actions des comités des usagers. *Vie et vieillissement*, 13(4), 37-43.
- Beaulieu, M., Côté, M., Blais, J., Diaz, L., Cloutier, J., Loock, J. & D'Amours, M. (2016). Intervention policière auprès des aînés maltraités. Guide d'accompagnement à l'implantation du modèle. Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées et Service de police de la Ville de Montréal. Sherbrooke et Montréal. 40 p.
- Beaulieu, M., Pelletier, C. et Dubuc, M.-P. (2018). *Animation d'activités de sensibilisation pour lutter contre la maltraitance et l'intimidation envers les personnes aînées : Guide de pratique DAMIA Pour toute personne qui anime*. Québec. 46 p.
- Beaulieu, M., & Cadieux Genesse, J. (2021). COVID-19 en hébergement au Québec : conséquences de la formation accélérée du personnel sur le risque de maltraitance. Gérontologie et Société, 2021, 1B-11B.
- Beaulieu, M., Carboneau, H., Levasseur, M. et Falardeau, M-C. (2021). Promotion de la bienveillance et lutte contre l'intolérance entre résidents en RPA. Étude des besoins en vue de l'élaboration d'un programme. Rapport de recherche synthèse. Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées et Chartwell résidences pour retraités.
- Beaulieu. M, Cadieux Génèse.J, St-Martin.K, (2020). La maltraitance en CHSLD en contexte de COVID-19 Mémoire soumis dans le cadre de l'enquête sur la gestion de la crise de la COVID-19 dans les CHSLD par le Protecteur du citoyen 15-P
- Beaulieu, M. & Cadieux Genesse, J. (2022). Maltraitance organisationnelle dans les CHSLD : la réponse du gouvernement du Québec en contexte de crise sanitaire. Lien social et Politiques, (88), 172–193. <https://doi.org/10.7202/1090986ar>
- Beaulieu, M., Carboneau, H., Rondeau-Leclaire, A., avec la collaboration de Marcoux, L., Hébert, M. & Crevier, M. (2022). Maltraitance psychologique et maltraitance matérielle et financière envers les personnes aînées ayant des incapacités. Sommaire exécutif d'un rapport de recherche partenariale entre la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées et le CIUSSS de l'Estrie-CHUS remis à l'OPHQ. Sherbrooke. 20 p.
- Berg, N., Giet, D., Beaulieu, M., Oudewater, M., Langhendries, D. (2014). La maltraitance envers les personnes âgées : quelques éléments pour la pratique médicale. Revue médicale de Liège, 69(5-6), 382-389.
- Chaire de recherche sur la maltraitance envers les aînés. URL : <http://maltraitancedesaines.com>
- Comité national d'éthique sur le vieillissement. Pour lutter contre la maltraitance financière : accompagner l'autonomie de la personne âgée Juin 2018

- Crête, Tchotourian, Beaulieu. (2014) L'exploitation financière des personnes aînées : prévention, résolution et sanction. Édition Yvon Blais
- Drolet, M-J., Duguay, I., Pinard, C., Cadieux Genesse, J., Gueret, O., et Lord, M-M. (2022). Guide de réflexion éthique pour contrer la maltraitance organisationnelle dans les ressources d'hébergement publiques et privées du Québec. Réseau FADOQ et UQTR.
- Éthier, S., Beaulieu, M., Perroux, M., Andrianova, A., Fortier, M., Boisclair, F., Guay, M-C. Favoriser la bientraitance pour que proche aidance ne rime plus avec maltraitance INTERVENTION 2020, numéro 151 : 33-46
- Éthier, S., Andrianova, A., Beaulieu, M., Perroux, M., Boisclair, F. & Guilbeault, C. (2022). En contexte de proche aidance, la personne maltraitée n'est pas toujours celle que l'on pense !. Gérontologie et société, 44(169), 65-84. <https://doi-org.ezproxy.usherbrooke.ca/10.3917/gs1.169.0065>
- Ethier, S., Myrand, A., Andrianova, A., Smele, S., Gagnon, É., Couture, M., & Aubry, F. (2024). L'impossible quête des préposées aux bénéficiaires pour actualiser la bientraitance visée dans les politiques publiques du Québec. The impossible quest of health care aides to actualize the good treatment targeted in Quebec's public policies.. Canadian Journal on Aging / La Revue canadienne du vieillissement <https://doi.org/10.1017/S0714980824000023>
- Kamateros, A. (2020). Le rôle des institutions financières dans la lutte contre la maltraitance financière et matérielle envers les personnes aînées en situation de vulnérabilité : élaboration d'un protocole respectueux du droit à l'autonomie. Revue du notariat, 122(3), 411-473.
- Morin, C. (2013) Libéralités et personnes âgées : entre autonomie et protection. Revue de droit de McGill. 143-162
- Morin, C. Simard, R. (2018) 1 C.P du N. Dialogue sur le rôle social du Notaire dans la protection des ainés en situation de vulnérabilité 3-54
- Morin, C. et Champagne, K., « Commentaire sur la décision CDPDJ (I.D.) c. C.F. – Nouvelle illustration des risques associés aux procurations consenties par une personne âgée en situation de vulnérabilité », Repères, mai 2019,
- Morin, C., Les personnes âgées en temps de pandémie, dans Collage sur le droit et le savoir au temps de la pandémie / Law and Learning in the Time of Pandemic - A Collage. Shauna Van Praagh et David Sandomierski, 2020, 25-4, 211-225.
- Morin, C., Lepage, C. et Pilote, S. (2022). Regard vers les tribunaux à la suite de l'adoption de la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. Les cahiers de droit, 63(1), 271-300.
- Pomar Chiquette, S., T.S., M.Sc., Centre jeunesse de l'Estrie sarah.pomar.chiquette@usherbrooke.qc.ca Marie Beaulieu, Ph.D., Professeure, École de travail social, Université de Sherbrooke, Membre du centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS Estrie-CHUS marie.beaulieu@usherbrooke.ca. Bientraitance des aînés : une nouvelle approche d'intérêt pour les travailleurs sociaux
- Riendeau, A., & Beaulieu, M. (2013). Intervenir pour contrer la maltraitance envers les aînés vivant à domicile : glossaire des 15 principaux enjeux identifiés au Québec. Vie et vieillissement. 11(2). 36-41.
- Turmel, A. L'échange de renseignements confidentiels lorsque la sécurité d'une personne est menacée. Ministère de la justice du Québec. Formation
- Viau-Quesnel, C. (2017) Intervention auprès de la victime ou du témoin âgé : quelques pistes pour faciliter la relation. UQTR. Formation