

Rôle-conseil :

Trois types d'accompagnement possibles

Avant d'accepter une demande d'accompagnement, il est important que vous l'analysiez

Avez-vous obtenu un mandat?

- Qui vous a formulé la demande? (par exemple, un gestionnaire, une direction)

Qui est le client?

- Un intervenant, un groupe, une organisation?

Attention : si le client est la cible ultime de l'intervention, vous n'êtes pas en rôle-conseil

Quel est l'accompagnement?

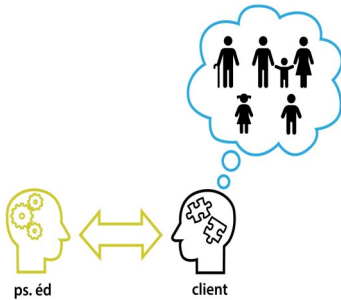
- Centré sur les situations cliniques?
- Centré sur les pratiques professionnelles?
- Centré sur l'organisation en lien avec le champ d'exercice de la psychoéducation?
- **Autre? Clarifiez le mandat auprès du demandeur ou du client**

Quel est mon niveau de compétence?

- Pour accompagner le client?
- Pour comprendre la situation?

Ensuite, vous devez déterminer le type d'accompagnement demandé

centré sur les situations

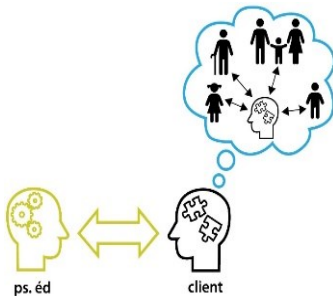


Exemples votre contribution professionnelle pour ce type de mandat :

- * Aider à la résolution d'un problème clinique
- * Participer à l'identification des besoins prioritaires de la cible ultime de l'intervention
- * Proposer les meilleures stratégies d'intervention à mettre en place

L'accompagnement vise à soutenir le client dans son processus clinique visant l'atteinte d'un meilleur équilibre pour la cible ultime d'intervention.

centré sur le client

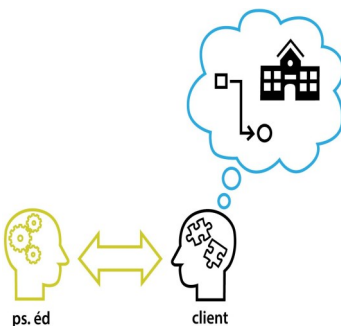


Exemples votre contribution professionnelle pour ce type de mandat :

- * Soutenir la réponse aux besoins d'ordre professionnel d'un collègue
- * Soutenir la compréhension des besoins de son client dans le contexte de ses interactions avec la cible ultime de l'intervention et les besoins exprimés par celle-ci

L'accompagnement vise à soutenir le client afin qu'il nuance ses perceptions, modifie ses attitudes et développe ses pratiques auprès de sa clientèle.

centré sur l'organisation



Exemples votre contribution professionnelle pour ce type de mandat :

- * Élaborer des normes et des standards de pratique professionnelle
- * Développer des compétences cliniques axées sur l'amélioration des pratiques professionnelles de l'ensemble des intervenants de l'organisation
- * Accompagner le milieu dans la mise en place d'un programme d'intervention

L'accompagnement vise à soutenir une organisation ou une équipe d'intervenants afin d'orienter des processus cliniques ou d'intervention.